

## **A [www.superwell.hu](http://www.superwell.hu) webáruházban történő vásárlás Általános Szerződési Feltételei**

A [www.superwell.hu](http://www.superwell.hu) webáruház tulajdonosának adatai:

### **PENTA PHARMA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 2161 Csomád, József Attila utca 73.

Képviseli: dr. Sziklai Péter ügyvezető

Adószám: 10306981-2-13

Cégjegyzék szám: 13 09 203742

Telefon: (+36) 1 919 3354

Email: [info@pentapharma.hu](mailto:info@pentapharma.hu)

mint webáruházat üzemeltető, termékértékesítő (a továbbiakban, mint Szolgáltató)

### **1. Preambulum**

**1.1.** Az általános szerződési feltételek (továbbiakban ÁSZF) a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő fogyasztók, illetve kereskedők (a továbbiakban, mint Megrendelő) között létrejövő szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. A Szolgáltató és a Megrendelő a továbbiakban együttesen, mint Felek.

**1.2.** Az ÁSZF hatálya minden olyan jogügyletre kiterjed, amely a Szolgáltató által üzemeltetett [www.superwell.hu](http://www.superwell.hu) webáruház (a továbbiakban, mint Webáruház) felületén kötött tranzakció eredményeképpen jön létre a Felek között.

**1.3.** Az ÁSZF és annak minden módosítása a Szolgáltató által a Webáruház honlapján nyilvánosságra hozatalától hatályos, és annak Szolgáltató általi visszavonásáig, illetve az ÁSZF következő módosításáig érvényes. A hatályos ÁSZF és a korábbi, hatálytalanná vált ÁSZF-ek folyamatosan elérhetőek és letölthetőek a következő weboldaltól: <https://superwell.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

**1.4.** Az általános szerződési feltétel a Megrendelő és Szolgáltató között létrejövő egyedi szerződés részévé válik. Az Webáruházon keresztül megkötött, a Szolgáltató általános szerződési feltételei szerint létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra a Szolgáltatónál, ennek megfelelően a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban az Megrendelőnek küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható.

**1.5.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak, így különösen:

- ✓ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII törvény.;
- ✓ az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.;
- ✓ az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét (GDPR rendelet);
- ✓ az 2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: új Ptk.);
- ✓ a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet;
- ✓ a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet

**1.6.** A Megrendelés gomb megnyomásával a Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte és annak feltételeit kifejezetten elfogadta.

### **2. A Szerződő Felek**

Az ÁSZF szerinti jogviszony annak a Megrendelő általi elfogadásával jön létre az alábbiakban megjelölt Felek között, határozatlan időtartamra:

- ✓ Penta Pharma Kft., a továbbiakban, mint Szolgáltató (adatait lásd a superwell.hu üzemeltetője pontnál) és
- ✓ a Megrendelő: az a természetes vagy jogi személy, aki a Webáruház-szolgáltatást Magyarország vagy egyéb külföldi ország területén veszi igénybe, azaz a Webáruház internetes felületén regisztrálja magát, és/vagy e felületen keresztül árut, szolgáltatást rendel, vásárol. A továbbiakban, mint Megrendelő.

**2.1.** A Megrendelőnek először el kell végeznie a Webáruházban az általános regisztrációt. A regisztráció elvégzése megkönnyíti a későbbi vásárlásait, mert a regisztrációval már csak be kell jelentkeznie és a Webáruház megjegyzi az adatait.

### **3. A szerződés tárgya**

**3.1.**A szerződés tárgya a Webáruházban megtalálható Superwell termékek.

**3.2.**A megvásárolni kívánt termék valamennyi lényeges tulajdonságáról a termék vásárlási felülete tartalmaz tájékoztatást.

### **4. Általános tudnivalók a rendelésről**

**4.1.**A Webáruházban feltüntetett árak bruttó fogyasztói árak, azaz tartalmazzák a törvényileg előírt általános forgalmi adót. Az esetleges szállítási költséget a feltüntetett fogyasztói árak nem tartalmazzák, ezekkel kapcsolatban bővebb információt a 6.7. pont tartalmaz.

**4.2.**A Webáruházban elektronikusan tett megrendelések a Szolgáltatóhoz érkeznek, aki ezeket elektronikus úton 2 órán belül igazolja vissza, és a szükséges, rendeléssel kapcsolatos információkat is megküldi elektronikus úton a Megrendelő részére.

**4.3.**A rendelés leadása előtt a Megrendelőnek lehetősége van adatainak módosítására, akár többszöri esetben is.

**4.4.**A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, amelynek tartalma archiválásra kerül, amely utólag visszakereshető.

**4.5.**A Megrendelő a rendelés elküldésével automatikusan elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit.

**4.6.**A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy a superwell.hu Weboldalon megjelenő adatok (ár, leírás, képek, elérhetőség stb.) a lehető legpontosabbak legyenek.

**4.7.**A Megrendelő teljeskörű felelősséget vállal a regisztráció során megadott felhasználói adatok valóságtartalmáért.

**4.8.**A termékekhez tartozó leírások, jellemzők nagyobb részét a gyártó bocsátotta rendelkezésre, annak valóságtartalmáért, pontatlanságáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

### **5. A rendelési folyamata**

#### **5.1. A rendelés leadása**

- Tegye a kosárba a megvásárolni kívánt terméket, a Webáruházunk jelzi Önnek, hogy ez a termék bekerült az Ön kosarába.
- Amennyiben további terméket szeretne megnézni vagy megvásárolni, úgy kattintson a „Termékeink” menüpontra.
- Amennyiben menet közben meg szeretné nézni kosara tartalmát, úgy kattintson a jobb felső sarokban lévő „Kosaram” logóra. Itt még tud a

megrendelés termékein változtatni (törölni, újat beletenni, mennyiségen változtatni). Itt láthatja eddigi megrendelésének értékét is részletezve.

- Amennyiben a kosárban van, és folytatni kívánja a vásárlást, úgy nyomja meg a „Vásárlás folytatása” gombot. Amennyiben már nem vásárol több terméket, úgy nyomja meg a „Tovább a pénztárhoz” gombot.
- A pénztárnál, amennyiben még nem regisztrált, lehetősége van regisztrálni.
- A rendelés áttekintése ablak megmutatja Önnek tételes megrendelését a fizetendő összeggel, amely már esetlegesen a szállítási költséget és az utánvét díját is tartalmazza.
- Amennyiben a pénztárnál veszi észre, hogy még szeretne módosítani megrendelésén, kérjük, menjen át a kosárba, ahol ezt meg tudja tenni.
- Amennyiben mindent rendben talál, úgy nyomja meg a „Megrendelés elküldése” gombot.
- Megrendeléséről emailben hamarosan visszaigazolást kap. A megrendelés összesítője és a visszaigazolás a fizetendő végösszeget tartalmazza, amely magában foglalja a szállítási költséget, és az utánvét díját is.
- A szállítás teljesítéséről munkatársunk küld Önnek értesítést.

### **5.2. A rendelés feldolgozása**

- A megrendelés feldolgozása hétfőtől csütörtökig 9.00-16.30-ig, pénteken 9.00-14.00-ig történik.
- Természetesen a Megrendelő hétköznap a fenti időintervallumtól eltérően, illetve szombaton, vasárnap és ünnepnapokon is leadhat megrendelését, amelyeknek feldolgozására azonban csak az azt követő munkanapon kerül sor.
- Az általános teljesítési határidő 3 munkanap.
- A hiányos adatokkal leadott megrendeléseket a Szolgáltató nem tudja teljesíteni, az esetlegesen ebből adódó károkért felelősséget nem vállal.

### **5.3. A rendeléssel kapcsolatos egyéb információk**

- ✓ Amennyiben az adott termékből a Szolgáltatónál nincs akkora készlet, amelyet a Megrendelő meg szeretne rendelni, a Szolgáltató erről tájékoztatást küld a Megrendelőnek felhívva a figyelmét, hogy módosítsa a rendelését.
- ✓ Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Megrendelőt, és az esetlegesen előre kifizetett ellenértéket visszautalja a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.
- ✓ Részteljesítés esetén a Szolgáltató felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot és kizárólag az egyeztetés és beleegyezést követően teljesít.
- ✓ A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések részbeni vagy egészének visszautasítására. Ebben esetben a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Megrendelőt.
- ✓ Minimális rendelési érték minimum bruttó 3000 Ft (a kiszállítás díja nélkül).
- ✓ Egyes termékeknél a színválasztóban található színek csak tájékoztató jellegűek, a valóságtól árnyalatban eltérhetnek, tekintettel arra, hogy a színek képi megjelenítése monitorbeállítás, videokártya, vagy képfeldolgozás függvénye is lehet.
- ✓ A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendelés nem teljesítéséből, késésből, a szolgáltatás leállításából eredő és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.

## **6. A rendelés teljesítése**

**6.1.** A rendelés teljesítése minden esetben futárszolgálattal történik.

**6.2.** Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár előtt nyissa fel, vizsgálja meg, és győződjön meg tartalmáról és sérülésmentes állapotáról. Az esetlegesen a terméken észlelt sérülés esetén kérje a futárt, hogy erről vegyen fel jegyzőkönyvet a sérülés pontos megjelölésével. Amennyiben a terméket így nem fogadja el, kérjük adja vissza az Ön által is aláírt jegyzőkönyvvel a futárnak. Utólagos reklamációt, illetve jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

**6.3.** A futárszolgálat munkanapokon, 8 és 17 óra között teljesíti. Szállítási címként kérjük, hogy olyan címet jelöljön meg, amikor ebben az időben a megadott címen

tartózkodik. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a futárszolgálat a csomag kézbesítését kétszer kíséri meg a Megrendelő részére, az át nem vett csomagot pedig ezután a Szolgáltató részére visszaszállítja, amely esetben a szállítási költséget a Szolgáltató a Megrendelőre terheli.

- 6.4.** Futárszolgálatlalt történő szállítás esetén a csomag átvételével egyidejűleg a futárszolgálat felé utánvétes fizetési móddal fizethet a Megrendelő.
- 6.5.** A kiszállítás és az áru átvételének igazolásaként az átvevő által aláírt bizonylat szolgál.
- 6.6.** Ha a Szolgáltatónál a megrendelt áru szállításával kapcsolatban akadályoztatás lép fel, azt a Szolgáltató a Megrendelővel elektronikus úton, vagy telefonon közli, a módosított szállítási időponttal együtt. A Szolgáltató jogosult több szerződött fuvarozó partnert alkalmazni.
- 6.7.** A kiszállítás díja 8.000 Ft alatti megrendelések esetében 1.000 Ft, míg a 8.000 Ft feletti megrendelések esetében ingyenes. Amennyiben a Felhasználó nem a banki fizetési lehetőséget választotta, úgy az áru átvételekor a futár részére kell a megrendelt termékek ellenértékét, valamint a futárköltséget megfizetni.

## **7. A jótállás, a kellékszavatosság és a termékszavatosság**

- 7.1.** A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.
- 7.2.** A Megrendelő választása szerint - a Termék természetének a figyelembevételével - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
- ✓ Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
  - ✓ Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
- 7.3.** Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
- 7.4.** A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni a Szolgáltatóval, ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- 7.5.** A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a Megrendelő kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket a Webáruházon keresztül vásárolta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 7.6.** A termék hibája esetén a Megrendelő - választása szerint - vagy a fent részletezett kellékszavatossági jogait vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- 7.7.** A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 7.8.** Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti, ezen határidő elteltével jogosultságát elveszti.

- 7.9.** Termékszavatossági igényét a Megrendelő kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.
- 7.10.** A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- ✓ a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - ✓ a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - ✓ a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

## **8. Az elállási és felmondási jog**

- 8.1.** A Szolgáltató online vásárlás esetén 14 napos elállási vagy felmondási lehetőséget biztosít. A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó törvényi szabályozást a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet tartalmazza. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül.
- 8.2.** Amennyiben elállási vagy felmondási jogával élni kíván elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltató részére (2161 Csomád, József Attila utca 73.; email: [info@pentapharma.hu](mailto:info@pentapharma.hu)). Az elektronikus úton benyújtott nyilatkozatot a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja. Az elállási jogát határidőben gyakorolja, amennyiben a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.
- 8.3.** Amennyiben a Megrendelő eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az áru visszavételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetés móddal egyező fizetési módot alkalmazunk a Szolgáltató, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten hozzájárulását adja.
- 8.4.** A sértetlen terméket a számlával vagy annak másolatával, saját költségén legkésőbb az elállási nyilatkozata közlésétől számított 14 napon belül küldje vissza a Penta Pharma Kft. részére. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Megrendelő viseli. Amennyiben a kiszállítás ingyenesen történt, a Megrendelőnek meg kell térítenie a szállítás költségét is, amit kedvezményként a Szolgáltató elengedett a házhoz szállításkor. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetősége a Szolgáltatónak.
- 8.5.** Abban az esetben, ha a terméket a Megrendelő használatba vette, vagy a használat nem rendeltetésszerű volt, illetve nem tudja sérülésmentesen a Szolgáltató részére visszajuttatni, az elállási joga nem illeti meg. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az elállás jogán visszaküldött csomagok kibontását, és a benne lévő termék vizsgálatát - a beérkezést követően - kamerával rögzítse.
- 8.6.** A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A Megrendelő kizárólag abban az esetben vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenés miatt, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 8.7.** Az Megrendelő nem gyakorolhatja az elállási vagy felmondási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában taxatívul felsorolt esetekben.

## **9. Adatvédelem**

**9.1.A** Webáruházban történő regisztrációra és vásárlásra kizárólag a Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatójának a megismerését és elfogadását követően kerülhet sor.

<b>Adatkezeléssel érintett adatok köre</b>	<u>Webáruház regisztráció során kezelt adatok</u> - az Érintett (Megrendelő) neve, választott felhasználóneve, cégnév, email cím, telefonszám, lakóhely, banki információk (adatfeldolgozó bankon keresztül),  <u>Webáruház megrendelés során kezelt adatok</u> - név, lakóhely (számlázási cím), telefonszám, bankkártyaadatok (az adatfeldolgozó bankon keresztül)
<b>Adatkezelés célja</b>	regisztráció - a Webáruház használatához szükséges felhasználói fiók létrehozása, megrendelés - termékvásárlás számlázás - a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés biztosítása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	regisztráció - az érintett önkéntes hozzájárulása számlázás - a jogszabályi kötelezettség teljesítése
<b>Adatkezelés időtartama</b>	regisztráció - pedig a törlési kérelemig tart számlázás - a számviteli törvény szerint alakul, jelenleg 8 év

**9.2.A** Szolgáltató részletes Adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken: <https://superwell.hu/wp-content/uploads/2016/01/Adatkezel%C3%A9si-t%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3-Penta-Pharma-1.pdf> olvasható el.

## **10. Jogérvényesítési lehetőségek**

**10.1.** Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály elérhetősége:

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Email: [fogyved.2.fok@pest.gov.hu](mailto:fogyved.2.fok@pest.gov.hu)

**10.2.** Bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről további információk a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) honlapon tájékozódhat.

**10.3.** Az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni, a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.

Hatályos: 2020. 02. 26. napjától